

INFORME DE SEGUIMENT DEL SGIQ CURS 2016-2017

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat del Taller de Músics-ESEM (SGIQ) va ser revisat i valorat per l'AQU el passat curs 2014-2015, i aquesta Agència va dictar un informe pel qual es recomanava implementar tota una sèrie de canvis pel que feia a:

- nombre de processos del SGIQ,
- distribució de responsabilitats als processos,
- participació del l'alumnat al SGIQ,
- modificació del mapa de processos del SGIQ,
- revisió dels diagrames de flux del manual de processos,
- revisió dels indicadors del SGIQ i reducció del seu nombre,
- millora de la gestió documental prevista al SGIQ.

Com es veu, van ser nombroses i profundes recomanacions que han estat ateses al llarg de tot el curs, aplicant el nou SGIQ que va aprovar l'AQU, i que ha permès comprovar la millora experimentada en aplicar les rectificacions indicades.

L'informe es va publicar al web del centre, en l'apartat SGIQ.

- La reducció de processos ha fet més senzill el control dels mateixos, reduint el temps necessari per a comprovar el funcionament global del sistema i de cada procés en el mateix. També es valora positivament la reducció de processos del SGIQ i el nou mapa de processos que se'n deriva.
- La distribució de responsabilitats ha funcionat correctament, malgrat que encara cal treballar més per aconseguir els informes dels responsables dels procediments en el temps establert. També es valora com a necessària una major continuïtat en les relacions directes del responsable del SGIQ amb responsables d'àrea, més enllà de les relacions que de manera positiva porta a terme actualment el Director Pedagògic amb aquests responsables, com queda reflectit en els processos corresponents.
- La participació de l'alumnat en el SGIQ aquest 2016-17 ha consistit en fer els primers contactes i reunions informatives amb responsables de curs, per preveure la seva participació en els

procediments que ho requereixin, en la mateixa Comissió de SGIQ, i especialment en la Comissió d'Autoavaluació que haurà de participar en la redacció de l'Informe d'Autoavaluació necessari per al procés d'acreditació de les titulacions del centre que es redactarà al llarg del curs 2017-18. El procés d'acreditació passarà a la fase de visites de la comissió d'acreditació al novembre del 2018.

- La millora de la gestió documental està lligada al desenvolupament dels sistemes de suport informàtic del centre, que en aquest moment estan en fase de elaboració i perfeccionament. Especialment es vol desenvolupar un sistema d'emmagatzematge d'evidències documentals digitalitzades eficient que es pugui afegir directament al sistema informàtic actual de gestió acadèmica del centre.

APROVACIÓ / REVISIÓ COMISSIÓ SGIQ

SIGNAT Santiago Galán
CÀRREC Cap d'Estudis i Responsable SGIQ
DATA 10/09/2017

